



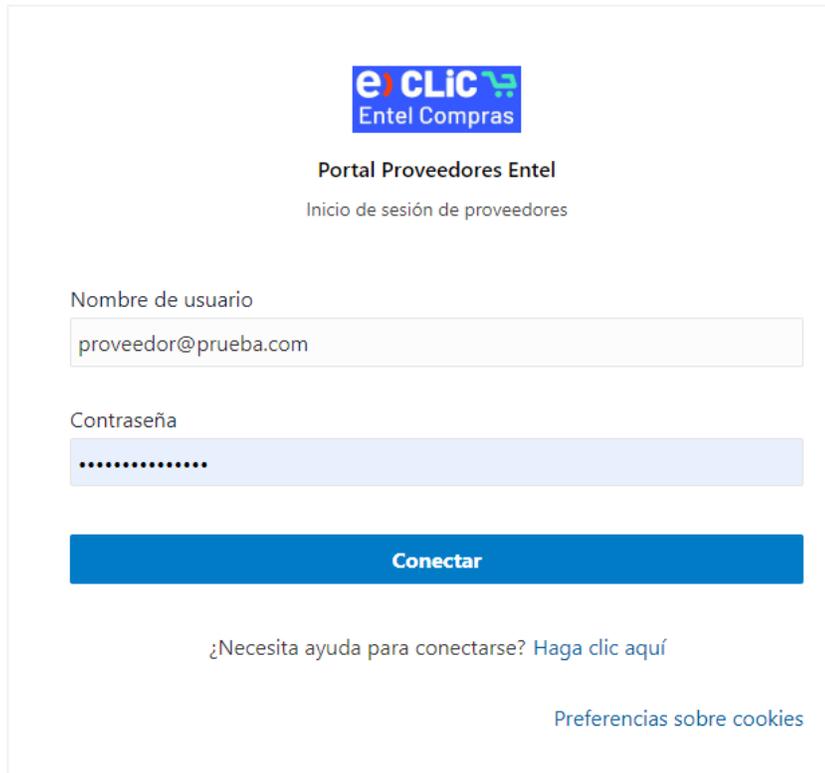
¿Cómo actualizar mis datos en el portal?

Actualización de datos Portal

A continuación, podrás visualizar el paso a paso para realizar tu actualización de datos con el objetivo de mantenerte activo y vigente para prestar servicios a Entel.

1

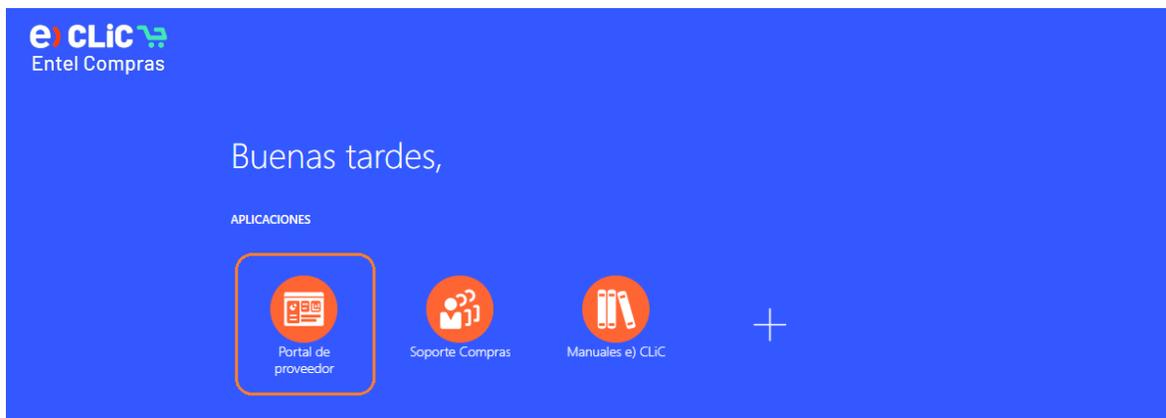
Ingresa a tu cuenta de e) Clic con tu correo electrónico y contraseña:



The screenshot shows the login interface for the e) CLIC Entel Compras portal. At the top, the logo "e) CLIC Entel Compras" is displayed. Below it, the text "Portal Proveedores Entel" and "Inicio de sesión de proveedores" is centered. The login form consists of two input fields: "Nombre de usuario" with the value "proveedor@prueba.com" and "Contraseña" with masked characters. A blue "Conectar" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for "¿Necesita ayuda para conectarse? Haga clic aquí" and a link for "Preferencias sobre cookies".

2

Seleccionar la opción "Portal de proveedor":



3

Al ingresar debes bajar con el cursor del mouse para seleccionar la opción “**Gestionar perfil**”:

Portal de proveedor

Buscar Número de orden

Tareas

- Órdenes
 - Gestionar órdenes
 - Gestionar programas
- Acuerdos
 - Gestionar acuerdos
- Envíos
 - Gestionar envíos
 - Ver recepciones
 - Ver devoluciones
- Facturas y pagos
 - Crear factura
 - Crear factura sin orden de compra
 - Ver facturas
 - Ver pagos
- Negociaciones
 - Ver negociaciones activas
 - Gestionar respuestas
- Calificaciones
 - Gestionar cuestionarios
 - Ver calificaciones
- Perfil de compañía**
 - Gestionar perfil**

Requieren atención

105

- Programas vencidos o con vencimiento hoy
- Mensajes de negociación
- Facturas vencidas

23, 7, 75

Actividad reciente
Últimos 30 días
Acuerdos cambiados o cancelados: 1

Informes de transacciones
Últimos 30 días
Importe de factura: 1.45K CLP
Importe de variación en precio d...: 0 CLP

Noticias de proveedor
Revisa el tutorial sobre el uso del portal de proveedores e) CLIC en el siguiente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=FXB1RE4FoIk>

4

Para editar algún dato de tu empresa, debes hacer click en “**Editar**”:

CLIC Entel Compras

Perfil de compañía

Última solicitud de cambio: 226006
Estado de solicitud: Cancelada

Solicitada por: ARRIAGADA, ANDRES
Fecha de solicitud: 08-07-22

Descripción de cambio: CAMBIO DE METODO DE PAGO

Detalles de organización: Identificadores de impuesto, Direcciones, Contactos, Pagos, Productos y servicios

General

Compañía	PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA	Tipo de organización fiscal	Corporación
Número de proveedor	10865	Estado	Activo
Tipo de proveedor	Proveedor	Anexos	Ninguno

5

La plataforma confirmará que estás realizando una solicitud de cambio en tu perfil, para continuar, sólo debes hacer click en “**Sí**”:

Advertencia

POZ-2130390Al realizar ediciones se creará una solicitud de cambio para el perfil. ¿Desea continuar?

Sí **No**

6

Te recomendamos **siempre** incorporar una breve descripción de tu solicitud de cambio para que sea más fácil identificar los datos que deseas actualizar:

eCLIC
Entel Compras

Editar solicitud de cambio de perfil: 578014

Descripción de cambio Solicito modificar Razón Social y contactos de mi empresa

7

Dentro del portal, tendrás acceso a modificar tu Razón Social, dirección, agregar, eliminar, modificar contactos, vía de pago y tus categorías de negocio, seleccionando cada una de las pestañas:

eCLIC
Entel Compras

Editar solicitud de cambio de perfil: 578014

Suprimir solicitud de cambio Revisar cambios Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Descripción de cambio Solicito modificar Razón Social y contactos de mi empresa

Detalles de organización Identificadores de impuesto Direcciones Contactos Pagos Productos y servicios

General

* Nombre de proveedor PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA Tipo de organización fiscal Corporación

Número de proveedor 10865 Estado Activo

Tipo de proveedor Proveedor Anexos Ninguno

8

En el siguiente ejemplo, actualizaremos los contactos de tu empresa, por lo tanto, debes seleccionar la pestaña **“Contactos”** y haz click sobre el nombre del contacto que requieres actualizar.

* Si deseas agregar un nuevo usuario, sólo debes hacer clic en la opción **“+”**:

eCLIC
Entel Compras

Editar solicitud de cambio de perfil: 229007

Suprimir solicitud de cambio Revisar cambios Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Descripción de cambio Solicito modificar Razón Social y contactos de la empresa

Detalles de organización Identificadores de impuesto Direcciones Contactos Pagos Productos y servicios

Acciones Ver Formato + Estado Activo Congelar Separar Ajustar

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Contacto administrativo	Cuenta de usuario	Estado
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	+56 (2)1	[Redacted]	✓	Activo
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	+56 (2)1	[Redacted]	✓	Activo

9

Actualizas los datos que sean necesarios y haces click en “Aceptar”:

Editar contacto: ANDRES ARRIAGADA

Encabezamiento

* Nombre

Segundo nombre

* Apellidos

Cargo

Contacto administrativo

Teléfono

Teléfono móvil

Fax

Correo electrónico

Estado

Direcciones de contacto

Acciones Ver Formato X Congelar Separar Ajustar

Nombre de dirección	Dirección	Teléfono	Objetivo de dirección	Estado
CASA MATRIZ F	CL,ANDRES BELLO 2687,13,Las Condes		Orden, Pago, Oferta o solicitud de ...	Activo
CASA MATRIZ M	CL,Costanera Sur 2760, Piso 1,13,Las Condes		Orden, Pago, Oferta o solicitud de ...	Activo

Columnas Ocultas 5

Cuenta de usuario

Estado de cuenta

Nombre de usuario aarriagada@allware.cl

10

Una vez actualizada toda la información, haz hacer click en “Revisar cambios”:

e CLIC
Entel Compras

Editar solicitud de cambio de perfil: 229007

Suprimir solicitud de cambio **Revisar cambios** Guardar Guardar y cerrar Cancelar

Descripción de cambio

Detalles de organización Identificadores de impuesto Direcciones **Contactos** Pagos Productos y servicios

Acciones Ver Formato + X Estado Congelar Separar Ajustar

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Contacto administrativo	Cuenta de usuario	Estado

11

Puedes visualizar el cambio solicitado y luego haces click en “Enviar”:

e CLIC
Entel Compras

Revisar cambios

Descripción de cambio

Contactos

Ver Formato Congelar Separar Ajustar

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Contacto administrativo	Cuenta de usuario	Estado	Detalles
ANDRES ARRIAGADA		aarriagada@allware.cl	+56 (2)1		Activo		

12

Al finalizar, se reflejará el siguiente mensaje de confirmación, asociado al número de solicitud de cambio y en estado de aprobación pendiente, ya que estos cambios deben ser aprobados por Entel:

Perfil de compañía

Hay una solicitud de cambio de perfil pendiente de aprobación. Puede editarla para hacer más cambios.

Última solicitud de cambio	229007	Solicitada por	Prueba, Proveedor	Descripción de cambio	Solicito modificar Razón Social y contactos de la empresa
Estado de solicitud	Aprobación pendiente	Fecha de solicitud	11-07-22		

Detalles de organización | Identificadores de impuesto | Direcciones | Contactos | Pagos | Productos y servicios

General

Compañía	PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA	Forma de Corporación	Corporación
Número de proveedor	10865	Estado	Activo
Tipo de proveedor	Proveedor	Industria	Ninguno

Confirmación

Se envió para aprobación la solicitud de cambio de perfil 229007.

Aceptar

13

Una vez aprobados los cambios en Entel, recibirás un correo de confirmación:

Mensaje Informativo: La solicitud de cambio de perfil de proveedor 229007 se aprobó para Configurar empresa

Entel Compras <esyqy.fa.sender@workflow.mail.us2.cloud.oracle.com> para mí

8:41 (hace 0 minutos)

La solicitud de cambio de perfil de proveedor 229007 se aprobó para Configurar empresa

Detalles

Persona Asignada	Proveedor Prueba	Solicitud	229007	Proveedor	PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA
De	SECRETARIA@PROVEEDORES.ENTEL	Fecha de solicitud	11-07-22	Número de proveedor	10865
Fecha Asignada	12-07-22 08:41 AM	Solicitada por	Prueba, Proveedor		
Fecha de Caducidad	11-08-22 08:41 AM	Descripción de cambio	Solicito modificar Razón Social y contactos de la empresa		
Número de Tarea	450497				

Detalles de acción

Acción	Aprobado
Fecha de acción	12-07-22 08:41 AM

14

Adicionalmente, si ingresas a tus notificaciones del portal y le das click al icono campana, podrás visualizar el mensaje informativo:

Notificaciones

Mostrar todo

- MENSAJE INFORMATIVO

Hace 3 minutos

La solicitud de cambio de perfil de proveedor 229007 se aprobó para Configurar empresa

Desechar

Finalmente, si ingresas en tu perfil, podrás visualizar que tu solicitud de cambio ha cambiado de estado a **“Procesado”**:

The screenshot displays the 'Perfil de compañía' page in the eCLIC Entel Compras system. The page header includes the eCLIC logo and 'Entel Compras' text. The main content area shows the 'Perfil de compañía' section with a 'Procesado' status for the latest change request. Below this, there are navigation tabs for 'Detalles de organización', 'Identificadores de impuesto', 'Direcciones', 'Contactos', 'Pagos', and 'Productos y servicios'. The 'General' tab is selected, showing company details such as 'Compañía: PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA', 'Número de proveedor: 10865', and 'Estado: Activo'.

Última solicitud de cambio		Solicitada por	Descripción de cambio
229007	Prueba, Proveedor	Solicito modificar Razón Social y contactos de la empresa	
Estado de solicitud		Fecha de solicitud	
Procesado	11-07-22		

Detalles de organización | Identificadores de impuesto | Direcciones | Contactos | Pagos | Productos y servicios

General

Compañía		Tipo de organización fiscal	
PROVEEDOR PRUEBA PRD LTDA	Corporación		
Número de proveedor		Estado	
10865	Activo		
Tipo de proveedor		Anexos	
Proveedor	Ninguno		